

DE ONDERGETEKENDEN:

Greijdanus, gevestigd te Campus 5, 8017 CB te Zwolle in deze vertegenwoordigd door **<naam>**, **<functie>** en Florion, gevestigd te Campus 5, 8017 CB te Zwolle in deze vertegenwoordigd door **<naam>**, **<functie>**, hierna gezamenlijk te noemen 'Opdrachtgever',

en

<naam opdrachtnemer >, statutair gevestigd te **<adres en plaats>**, te dezen vertegenwoordigd door de **<de heer/mevrouw>** **<naam>**, **<functie>**, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer'.

hierna gezamenlijk te noemen 'Partijen',

OVERWEGEN HET VOLGENDE:

1. Opdrachtgever heeft behoefte aan de levering van Presentatiemiddelen;
2. Opdrachtnemer heeft verklaard dat zij in staat en bereid is om in de gevraagde leveringen en dienstverlening te voorzien;
3. Opdrachtgever wenst aan Opdrachtnemer de opdracht te verstrekken voor de onder 1 opgenomen behoeften;
4. De doelstelling van de onderhavige overeenkomst (de 'Overeenkomst') is het schriftelijk vastleggen van afspraken ten aanzien van de onder I opgenomen behoeften.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Begrippen en Definities

Naast hantering van de in de van toepassing zijnde Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever en de in de Offerteaanvraag gedefinieerde definities wordt onder de navolgende definities, die met een hoofdletter in deze Overeenkomst worden aangegeven, verstaan:

Bijlagen	Aanhangsels bij deze Overeenkomst, die deel uitmaken van deze Overeenkomst. In de Bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in deze Overeenkomst wordt verwezen.
Levering(en)	De handeling onder de Nadere opdracht waarbij Opdrachtnemer de gevraagde Presentatiemiddelen bij Opdrachtgever aflevert, onder de voorwaarden van deze Overeenkomst en de Nadere opdracht.
Nadere opdracht	Een overeenkomst tussen de Partijen, afgesloten in overeenstemming met en onder de onderhavige Overeenkomst, waarin Opdrachtgever leveringen tot Presentatiemiddelen door Opdrachtnemer verzoekt.
Overeenkomst	De onderhavige raamovereenkomst, inclusief de bijbehorende Bijlagen.

Personeel	Het door Opdrachtgever respectievelijk Opdrachtnemer onder diens risico en verantwoording in te zetten (intern en/of extern) personeel.
Presentatiemiddelen	De in de Europese aanbesteding Leveren van Hardware en Presentatiemiddelen perceel 2 door Opdrachtgever beschreven producten en aanverwante producten.

Artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.01 Opdrachtnemer levert de gevraagde Presentatiemiddelen als vastgesteld in en onder voorwaarden van deze Overeenkomst.
- 2.02 Opdrachtnemer en zijn prestaties dienen te voldoen aan de in de documenten in artikel 3 overeengekomen eisen (waartoe ook behoren de overeengekomen wensen) en dienen de in die documenten aan Opdrachtnemer en zijn prestaties toegeschreven eigenschappen te bezitten.

Artikel 3. Documenten waaruit de Overeenkomst bestaat

- 3.01 Deze Overeenkomst bestaat uit de volgende documenten:
1. Deze onderhandse akte;
 2. Bijlage 1 'Nota van inlichtingen' d.d. <dd-mm-jjjj>;
 3. Bijlage 2 'Offerteaanvraag' d.d. <dd-mm-jjjj> met kenmerk: <kenmerk>, inclusief de in de offerteaanvraag genoemde bijlagen;
 4. Bijlage 3 'Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever';
 5. Bijlage 4 'Prijzenblad Opdrachtnemer' d.d. <dd-mm-jjjj>;
 6. Bijlage 5 'Offerte met bijlagen' d.d. <dd-mm-jjjj>.
- 3.02 Voor zover bovengenoemde bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de rangorde waarin de documenten hiervoor zijn genoemd. Indien echter op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan Opdrachtnemer dan wel zijn prestaties worden gesteld dan wel het bezitten van hogere eigenschappen aan Opdrachtnemer dan wel zijn prestaties wordt toegeschreven, gelden steeds die hogere eisen respectievelijk hogere eigenschappen

Artikel 4. Duur van de Overeenkomst

- 4.01 Deze Overeenkomst gaat in per 1 oktober 2020 en heeft een initiële looptijd van vier (4) jaren.
- 4.02 Opdrachtgever kan deze Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden eenzijdig door middel van een schriftelijke kennisgeving tot twee (2) maal toe met één (1) jaar verlengen. Deze kennisgeving dient te worden verstuurd uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de lopende contractperiode.

Artikel 5. Beëindiging

- 5.01 Opdrachtgever heeft het recht om de Overeenkomst tussentijds eenzijdig op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 5.02 Naast hetgeen is vermeld in de Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever heeft Opdrachtgever het recht op ontbinding van de Overeenkomst indien:
- a. Opdrachtnemer niet langer voldoet aan de minimumeisen ten aanzien van kwalificatie en/of gunningscriteria als gesteld in de offerteaanvraag van Opdrachtgever c.q. indien Opdrachtgever onderbouwd Opdrachtnemer in kennis stelt dat Opdrachtnemer naar mening van Opdrachtgever geacht mag worden hier niet langer aan te kunnen voldoen. Hiervan is in elk geval sprake bij een zogenaamde structurele onderprestatie in twee (2) opeenvolgende periodes van één (1) maand.
 - b. Indien Opdrachtnemer aan het einde van een rapportageperiode niet heeft kunnen voldoen aan de vastgelegde levergraad als gesteld in artikel 6.03. Opdrachtgever zal niet zondermeer van het recht op ontbinding gebruik maken zonder Opdrachtnemer een redelijke termijn te bieden het vastgelegde servicelevel (score) te behalen.
- 5.03 In geval van ontbinding van de Overeenkomst op basis van één of meer van bovengenoemde ontbindingsgronden heeft Opdrachtnemer geen recht op enige vorm van schadevergoeding door Opdrachtgever.
- 5.03 Ontbinding van de Overeenkomst ontslaat Opdrachtnemer niet van de verplichting tot herstel van een toerekenbare tekortkoming en/of vergoeding van eventueel geleden of te leiden schade aan de kant van Opdrachtgever ten gevolge van deze toerekenbare tekortkoming.

Artikel 6. Uitvoering van de Leveringen

- 6.01 De Leveringen vinden plaats op de adressen welke is opgegeven door de Opdrachtgever.
- 6.02 Opdrachtgever zal een opdracht tot Levering van Presentatiemiddelen aan Opdrachtnemer opdragen middels een Nadere opdracht. Opdrachtgever is gerechtigd maar niet verplicht om Nadere opdrachten bij Opdrachtnemer af te nemen.
- 6.03 Per Nadere opdracht wordt de leveringstermijn vastgelegd. Opdrachtnemer zal per kwartaal 90% van de Leveringen binnen de in de Nadere opdrachten vastgestelde levertermijnen voldoen. Het eerste meetkwartaal gaat in per ingangsdatum van de Overeenkomst.
- 6.04 De voorwaarden van deze Overeenkomst zijn van toepassing op alle Nadere opdrachten die tijdens de looptijd van deze Overeenkomst tussen Partijen worden gesloten. Indien en voor zover in een Nadere opdrachten uitdrukkelijk schriftelijk van deze Overeenkomst wordt afgeweken geldt deze afwijking slechts voor die bepaalde Nadere opdracht.

Artikel 7. Verplichtingen van Opdrachtnemer

- 7.01 Vanaf Ingangsdatum verplicht Opdrachtnemer zich de verplichtingen uit te voeren die krachtens deze Overeenkomst (inclusief de Bijlagen) op hem rusten.
- 7.02 Opdrachtnemer verplicht zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst te voldoen aan de mate van zorgvuldigheid die van een redelijk handelende, bekwame en professionele Opdrachtnemer onder vergelijkbare omstandigheden en onder vergelijkbare contractuele voorwaarden geëist mag worden.
- 7.03 Opdrachtnemer verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren in overeenstemming met de op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- 7.04 Opdrachtnemer verplicht zich voor de uitvoering van deze Overeenkomst voldoende en vakbekwaam Personeel beschikbaar te stellen.
- 7.05 Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever te wijzen op ongeschiktheid van of tekortkomingen in door of namens Opdrachtgever ter beschikking gestelde en/of voorgeschreven producten, programmatuur en/of werkwijzen voor zover Opdrachtnemer deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen.
- 7.06 Opdrachtnemer zal ontwikkelingen op de markt nauwlettend volgen en hierop anticiperen zodat dit de kwaliteit van de te leveren Presentatiemiddelen ten goede zal komen.
- 7.07 Opdrachtnemer verplicht zich om Opdrachtgever steeds actief van alle informatie te voorzien die in het kader van deze Overeenkomst voor Opdrachtgever van belang kan zijn.
- 7.08 Opdrachtnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem in het kader van deze Overeenkomst verstrekte informatie, inlichtingen, adviezen e.d.
- 7.09 Opdrachtnemer zal geen software van derden (waaronder open source software) toevoegen aan de te leveren Presentatiemiddelen, anders dan de standaard bij de Presentatiemiddelen behorende software (waaronder operating systems), behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 7.10 Opdrachtnemer verplicht zich om zijn Personeel voldoende vertrouwd te maken met de onderneming van Opdrachtgever en de wijze waarop de diensten worden uitgevoerd voor zover dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.11 Voor zover Opdrachtnemer werkzaamheden verricht op locatie van Opdrachtgever, verplicht hij zich om zijn Personeel de toepasselijke huisregels van Opdrachtgever na te laten leven. In geval van wijzigingen van de toepasselijke huisregels, zullen partijen de eventuele gevolgen daarvan voor de Leveringen en diensten overeenkomen door middel van de wijzigingsprocedure in artikel 19.

Artikel 8. Verplichtingen van Opdrachtgever

- 8.01 Vanaf Ingangsdatum verplicht Opdrachtgever zich de verplichtingen uit te voeren die krachtens deze Overeenkomst op hem rusten.

- 8.02 Opdrachtgever verplicht zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst te voldoen aan de mate van zorgvuldigheid die van een redelijk handelend en bekwaam Opdrachtgever onder vergelijkbare omstandigheden geëist mag worden.
- 8.03 Opdrachtgever verplicht zich om Opdrachtnemer redelijkerwijs die medewerking te verlenen die Opdrachtnemer in staat stelt de Overeenkomst na te komen.
- 8.04 Opdrachtgever verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren in overeenstemming met de op hem van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- 8.05 Opdrachtgever verplicht zich om zijn personeel voldoende vertrouwd te maken en te houden met de wijze waarop de diensten worden uitgevoerd.

Artikel 9. Verplichtingen ten aanzien van hardware en software

- 9.01 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het verkrijgen, in stand houden en betalen van de noodzakelijke licenties en onderhoudsregelingen en het licentiebeheer van alle door hem in de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte en door hem beschikbaar gestelde hardware en software, behoudens voor zover anders overeengekomen.
- 9.02 Opdrachtnemer dient passende technologische en organisatorische maatregelen te treffen tegen computervirussen en andere kwaadaardige en/of schadelijke software op de door hem gebruikte en door hem beschikbaar gestelde hardware en software. Indien Opdrachtnemer nalaat om deze maatregelen te treffen en een computervirus of andere kwaadaardige en/of schadelijke software in de door hem gebruikte en door hem beschikbaar gestelde hardware en software voor belemmeringen zorgt van de leveringen en diensten of de bedrijfsvoering van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer gehouden maatregelen te nemen om deze belemmeringen weg te nemen en, waar mogelijk, eventuele schade bij Opdrachtgever te herstellen, onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever onder deze Overeenkomst.
- 9.03 Voor zover Opdrachtgever bij de uitvoering van deze Overeenkomst hardware, software of online applicaties ter beschikking gesteld krijgt door Opdrachtnemer, verplicht Opdrachtgever zich om deze te gebruiken als een redelijk handelende Opdrachtgever en in overeenstemming met de gebruiksinstructies c.q. gebruiksvoorwaarden terzake, voor zover deze door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Bij het einde van deze Overeenkomst dient de hardware en software op eerste verzoek van Opdrachtnemer te worden geretourneerd aan Opdrachtnemer, tenzij partijen in het kader van de beëindiging anders overeenkomen. Deze bepaling geldt vice versa voor het geval door Opdrachtgever in de uitvoering van deze Overeenkomst hardware, software of online applicaties ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtnemer.
- 9.04 Tenzij anders is overeengekomen verplicht Opdrachtnemer zich zorg te dragen dat de door hem gebruikte en/of beschikbaar gestelde hardware en software steeds een gangbaar type of versie is.

- 9.05 De inrichting van de systemen die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt, dient overeenkomstig de Informatiebeveiliging van Opdrachtgever te zijn. Partijen kunnen in onderlinge overeenstemming afwijken van het Informatiebeveiliging.

Artikel 10. Duurzaamheid

- 10.01 Partijen onderschrijven het streven naar duurzaam ondernemen. Partijen zullen in dat kader al het redelijke doen om in de uitvoering van de Overeenkomst de verspilling van natuurlijke hulpbronnen te minimaliseren.

Artikel 11. Garantie

- 11.01 Opdrachtnemer staat ervoor in dat de Presentatiemiddelen op het moment van Levering aan Opdrachtgever geen 'diseases', 'backdoors' of andere ongepaste toevoegingen bevat, zoals tijdbommen, virussen of andere componenten die geheel of gedeeltelijk het beoogde functioneren kunnen beïnvloeden.
- 11.02 Opdrachtnemer staat ervoor in dat de documentatie die de Presentatiemiddelen ondersteunt een accurate en correcte beschrijving geeft en zo actueel mogelijk zal zijn.
- 11.03 Opdrachtnemer verplicht zich ervoor te zorgen dat bij de Levering van de Presentatiemiddelen in de dan aanwezige onderdelen van de Presentatiemiddelen, de functionaliteit, beveiligingsniveau, performance en technische kwaliteit van de Presentatiemiddelen gehandhaafd blijft of verbetert.
- 11.04 Opdrachtnemer verplicht zich om storingen die in geleverde Presentatiemiddelen aan het licht treden gedurende de garantieperiode na acceptatie te (laten) herstellen. Herstelwerkzaamheden vallend onder de garantieperiode zullen door Opdrachtnemer kosteloos worden uitgevoerd.

Artikel 12. Vergoedingen en betalingen

- 12.01 Voor de uitvoering van de Overeenkomst is Opdrachtgever uitsluitend de prijzen zoals vermeld in Bijlage x 'Prijzenblad' verschuldigd aan Opdrachtnemer.
- 12.02 De in Bijlage x 'Prijzenblad' vermelde bedragen luiden in euro en zijn exclusief de verschuldigde omzetbelasting of andere belastingen en heffingen van overheidswege.
- 12.03 De Vergoedingen zoals vermeld in Bijlage x 'Prijzenblad' staan gedurende de gehele looptijd van het contract vast.
- 12.04 Tenzij anders overeengekomen draagt iedere partij de eigen kosten in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst.
- 12.05 Opdrachtnemer zal de facturen deugdelijk op factuurregelniveau specificeren onder vermelding van minimaal:
- factuurdatum;

- contractnummer;
- opdrachtnummer;
- omschrijving artikel, inclusief aantallen en identificatienummers;
- stuksprijs per geleverde artikel;
- totaalprijs van de levering, exclusief en inclusief btw;
- besteldatum;
- leverdatum;
- etc.

- 12.06 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever de facturen digitaal toezenden op crediteuren@greijdanus.nl.
- 12.07 Opdrachtgever zal de door hem op basis van de Overeenkomst verschuldigde bedragen betalen binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende factuur in goede orde, mits de betreffende geleverde Presentatiemiddelen is goedgekeurd.
- 12.08 Opdrachtgever zal de door Opdrachtnemer geleverde Presentatiemiddelen beoordelen. Opdrachtgever is gerechtigd de beoordeling door een derde te laten plaatsvinden. Indien Opdrachtgever niet tot goedkeuring overgaat, zal hij dit gemotiveerd aan Opdrachtnemer mededelen uiterlijk binnen de overeengekomen betalingstermijn. Uit het enkele feit van betaling op zich door Opdrachtgever kan nimmer goedkeuring van de Presentatiemiddelen worden afgeleid.
- 12.9 Opdrachtgever is gerechtigd de betaling op te schorten op grond van vermoedelijke onjuistheid van de factuur of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde Presentatiemiddelen. Ingeval van opschorting van de betaling op grond van vermoede onjuistheid van de factuur of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde Presentatiemiddelen zal Opdrachtgever van deze opschorting mededeling doen aan Opdrachtnemer.
- 12.10 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde Presentatiemiddelen geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn leveringen op te schorten c.q. te beëindigen.
- 12.11 Ingeval van vermoede onjuistheid van de factuur is Opdrachtgever gerechtigd een verklaring van een onafhankelijke financieel deskundige over de juistheid van de factuur te verlangen. De kosten van de financieel deskundige zijn voor rekening van Opdrachtnemer tenzij blijkt dat de factuur juist was.

Artikel 13. Contactpersonen, communicatie en rapportage

- 13.01 Opdrachtgever en Opdrachtnemer hanteren de volgende communicatie- en overlegstructuur:

NIVEAU	OPDRACHTGEVER	OPDRACHTNEMER	OVERLEGFREQUENTIE
Strategisch	Contracteigenaar	Contracteigenaar	1 Maal per jaar
Tactisch	Contractmanager	Accountmanager	1 Maal per jaar
Operationeel	Contractbeheerder	Accountmanager	2 Maal per jaar

Voorafgaand aan de overleggen wordt door Opdrachtnemer de agenda opgesteld en gedeeld met de daarvoor aangewezen functionaris van Opdrachtgever. Terugkerende bespreekpunten zijn:

- voortgang;
- klachten (afhandeling);
- gebruiksadvies; en
- marktontwikkeling.

13.04 Partijen verplichten zich elkaar onverwijld te informeren over zaken of omstandigheden die een goede nakoming van de Overeenkomst in de weg staan.

13.05 De taal van de communicatie tussen partijen is het Nederlands, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 14. Acceptatie

14.01 Behoudens voor zover is overeengekomen dat geen ontvangstcontrole plaatsvindt, zullen de leveringen worden onderworpen aan een ontvangstcontrole. Tenzij anders overeengekomen, wordt de ontvangstcontrole uitgevoerd door de Opdrachtgever.

14.02 Direct nadat een ontvangstcontrole heeft plaatsgevonden, wordt door Opdrachtgever bij het constateren van een afwijking direct melding gemaakt aan Opdrachtnemer dat de levering niet geaccepteerd is. Indien de Opdrachtgever binnen tien (10) Werkdagen na levering nalaat om het geleverde af te keuren dan wel binnen deze termijn het geleverde in operationeel gebruik neemt, wordt het geleverde geacht te zijn geaccepteerd.

14.04 Kleine gebreken, waartoe gerekend worden gebreken, die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname van de resultaten van de leveringen en diensten redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring zijn, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer tot kosteloos herstel van zodanige gebreken.

14.05 Zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) Werkdagen na de datum van de ontvangstcontrole als hierboven bedoeld (of zoveel later indien deze termijn redelijkerwijs niet realistisch is), zal Opdrachtnemer de in de melding vastgelegde gebreken voor eigen rekening verhelpen.

14.06 Indien Opdrachtgever de levering en/of dienst niet heeft goedgekeurd, en op voorwaarde dat Opdrachtnemer de gebreken conform het voorgaande artikellid tijdig heeft hersteld en de herlevering en/of dienst binnen die termijn opnieuw heeft uitgevoerd, zal uiterlijk binnen twee (2) Werkdagen na de hernieuwde oplevering of uitgevoerde dienst de ontvangstcontrole worden herhaald.

14.07 Indien de resultaten van de levering en/of dienst na de tweede ontvangstcontrole opnieuw door Opdrachtgever worden afgekeurd, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst – eventueel voorwaardelijk of gedeeltelijk - buiten rechte te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist en zonder dat Opdrachtgever tot enige vergoeding dienaangaande gehouden is. Het bepaalde in dit artikel laat eventuele overige ontbindingsbevoegdheden en rechten onverlet.

- 14.08 Indien de levering van de Presentatiemiddelen door Opdrachtgever wordt goedgekeurd, zal de datum waarop de betreffende ontvangstcontrole is uitgevoerd en ondertekend, gelden als de datum van acceptatie.
- 14.09 Het risico op verlies of beschadiging van Presentatiemiddelen die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht. Indien de Presentatiemiddelen door Opdrachtgever niet wordt geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname.

Artikel 15. Geheimhouding

- 15.01 Opdrachtnemer erkent dat de inhoud van de relatie, alsmede de gegevens en informatie (waaronder begrepen Opdrachtgever gegevens) welke aan Opdrachtnemer bekend is, respectievelijk wordt, in het kader van deze Overeenkomst, een strikt vertrouwelijk karakter heeft. Opdrachtnemer zal de inhoud van de relatie, alsmede deze gegevens en informatie op geen enkele wijze, direct noch indirect, noch mondeling, noch in geschrift noch anderszins, voor eigen gebruik aanwenden en/of aan derden bekendmaken, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Deze verplichting geldt gedurende een periode van vijf (5) jaar na kennisneming. Ten aanzien van openbaarmaking van informatie welke ook na die vijf (5) jaar nog schade voor Opdrachtgever zou kunnen veroorzaken blijft de geheimhoudingsverplichting onverkort bestaan.
- 15.02 Ten aanzien van alle gegevens c.q. informatie, afkomstig van Opdrachtgever, die - in welke vorm of op welke gegevensdrager dan ook - bij Opdrachtnemer berusten of aan hem zijn verstrekt, verbindt Opdrachtnemer zich:
- a) alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring of opslag;
 - b) de gegevens c.q. informatie niet te gebruiken voor enig ander dan het overeengekomen doel;
 - c) gegevens c.q. informatie alleen beschikbaar te maken voor die medewerkers van Opdrachtnemer voor wie dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht ('Need to Know');
 - d) de gegevens c.q. informatie niet langer onder zich te houden dan voor het uitvoeren van de overeengekomen verplichtingen redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën, onmiddellijk na volledige nakoming van genoemde verplichtingen wederom ter beschikking te stellen van Opdrachtgever dan wel, na verkregen toestemming van Opdrachtgever, te vernietigen;
 - e) de overeengekomen verplichtingen uitsluitend te doen uitvoeren door Personeel van wie Opdrachtnemer in redelijkheid meent en kan menen dat het betrouwbaar is;
 - f) medewerking te verlenen aan het uitoefenen van toezicht door of namens Opdrachtgever op bewaring en gebruik van die gegevens c.q. informatie en
 - g) het aan Opdrachtgever zo spoedig te melden wanneer informatie aanwezig bij Opdrachtnemer met een vertrouwelijk karakter in ongerede is geraakt en mogelijk bij onbevoegden bekend geworden is.
- 15.03 Opdrachtnemer zal zich voorts maximaal inspannen om ervoor te zorgen dat zijn Personeel op de hoogte is van de geheimhoudingsverplichtingen en deze stipt zal naleven. Op eerste verzoek van Opdrachtgever dan wel wanneer Opdrachtnemer dit noodzakelijk oordeelt, zal zij hiertoe de bij de werkzaamheden betrokken Personeel een door Opdrachtgever verstrekte geheimhoudingsverklaring laten ondertekenen.

- 15.04 Ingeval Opdrachtgever een overtreding door Opdrachtnemer en/of zijn Personeel en/of voor hem werkzame derden constateert van het gestelde in dit artikel, verbeurt Opdrachtnemer een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- per gebeurtenis, een en ander onverminderd alle verdere rechten van Opdrachtgever waaronder die op nakoming en/of vergoeding van de werkelijk door haar geleden schade.
- 15.05 De verplichting tot geheimhouding bestaat niet ten aanzien van informatie die:
- reeds bij Opdrachtnemer bekend is, tenzij deze informatie onder geheimhouding is verstrekt;
 - onafhankelijk van Opdrachtgever door Opdrachtnemer rechtmatig is verzameld;
 - door Opdrachtnemer rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen;
 - reeds door Opdrachtgever zelf is verveelvoudigd en geopenbaard;
 - algemene ideeën, concepten, kennis en technieken bevat, die verband houden met informatieverwerking.

Artikel 16. Intellectuele en Industriële (Eigendoms)rechten

- 16.01 Iedere partij behoudt zijn eigendom op auteursrechten, know-how, methoden en technieken, industriële en/of intellectuele eigendom en kennis, die aan de betreffende partij toebehoorden voor inwerkingtreding van deze Overeenkomst. Ter voorkoming van misverstanden: alle rechten van intellectuele eigendom op de Presentatiemiddelen berusten bij Opdrachtgever dan wel haar licentiegever(s) en niet bij Opdrachtnemer.
- 16.02 Alle intellectuele- of industriële eigendomsrechten terzake van wijzigingen in de Presentatiemiddelen andere resultaten van de leveringen en/of diensten berusten bij Opdrachtgever. Deze rechten worden door Opdrachtnemer nu voor alsdan aan Opdrachtgever overgedragen. Wanneer een nadere akte nodig is voor de overdracht van een intellectueel- of industrieel eigendomsrecht als hiervoor bedoeld, zal Opdrachtnemer daaraan op voorhand alle medewerking verlenen, zonder dat zij het recht zal hebben tot het stellen van enige nadere voorwaarde.
- 16.03 Opdrachtnemer verkrijgt geen automatisch recht op eigendom of gebruik - in welke vorm dan ook - van de resultaten genoemd onder lid 2 van dit artikel.
- 16.04 Ter voorkoming van misverstanden: Opdrachtgever is gerechtigd de resultaten als genoemd in lid 2 van dit artikel naar eigen inzicht vrij te gebruiken.
- 16.05 Opdrachtnemer garandeert dat de (onderdelen van) het door haar onder deze Overeenkomst geleverde resultaten geen inbreuk maken op enig recht van intellectueel of industrieel eigendom van derden, dan wel onderworpen zijn aan een geschil omtrent rechten van derden, in enig land, alsmede dat het gebruik ervan ook anderszins niet onrechtmatig is jegens derden, in enig land. Zij vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake. Indien het gebruik van resultaten wordt verboden, zal Opdrachtnemer na overleg met Opdrachtgever:
- voor de resultaten een gebruiksrecht verwerven;
 - de betrokken resultaten wijzigen zodanig dat deze geen inbreuk meer maken op de rechten van derden, mits aan de functionaliteit van het geleverde geen afbreuk wordt gedaan;

- de betreffende resultaten vervangen door gelijkwaardige resultaten, die geen inbreuk maken op rechten van derden; dan wel
- de resultaten terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs.

Opdrachtnemer zal in eerste instantie de hoogst gerangschikte optie trachten te realiseren. Eerst indien hij aan de Opdrachtgever heeft aangetoond dat realisatie daarvan redelijkerwijze niet mogelijk is, zal hij gerechtigd zijn de daar onder gerangschikte optie uit te voeren. Alle schade geleden door Opdrachtgever zal door Opdrachtnemer worden vergoed.

- 16.06 De in artikel 18 bedoelde vrijwaring houdt in dat Opdrachtnemer de verdediging op zich neemt in iedere procedure die tegen Opdrachtgever mocht worden ingesteld wegens gestelde inbreuk van het geleverde op rechten van (een) derde(n). Opdrachtgever dient Opdrachtnemer onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke actie in kennis te stellen en aan Opdrachtnemer de noodzakelijke volmachten en hulp te verstrekken. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle schade en kosten, waartoe Opdrachtgever in zodanige procedure uiteindelijk mocht worden veroordeeld en zal de kosten van de procedure voldoen. De vrijwaring geldt onder het voorbehoud dat Opdrachtgever noch schriftelijke verklaringen aflegt, toezeggingen doet, rechten of feiten erkent, zich jegens de derde die de overtreding stelt tot iets verplicht, noch regelingen aangaat zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

Artikel 17. Personeel

- 17.01 Partijen zullen zich ervan onthouden om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en binnen een (1) jaar na beëindiging van deze Overeenkomst met Personeel van de andere partij in dienst te nemen, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

- 18.01 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden c.q. te lijden schade, die, per gebeurtenis, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- met een maximum van € 2.500.000,- per kalenderjaar. Zij vrijwaart de andere partij voor eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van bedoeld tekortschieten. De beperking van de aansprakelijkheid vervalt ingeval van opzet en/of grove schuld aan de kant van de partij die zich op de beperking beroept.

Artikel 19. Wijzigingen Overeenkomst

- 19.01 Wijzigingen van deze Overeenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en ondertekend door de directie van partijen. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 19.02 Opdrachtgever beheert de Overeenkomst en het overzicht met lopende wijzigingsvoorstellen en zorgt dat deze te allen tijde actueel zijn. De andere partij verleent daaraan haar medewerking. Bij geschillen tussen partijen over de inhoud van de Overeenkomst is de laatst door partijen vastgestelde tekst leidend

(met inachtneming van lopende wijzigingsverzoeken, voor zover die tot wijziging van de Overeenkomst leiden).

Artikel 21. Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

- 21.01 Opdrachtnemer zal de door hem uit te voeren werkzaamheden in het kader van deze Overeenkomst te allen tijde conform de dan geldende Algemene Verordening Gegevensbescherming uitvoeren.

Artikel 22. Algemeen

- 22.01 Indien één of meerdere bepalingen van deze Overeenkomst door enig bevoegde rechterlijke of door arbitrage uiteindelijk nietig, vernietigd en/of onafdwingbaar wordt geacht, dan zal een dergelijke nietigheid en/ of onafdwingbaarheid de overige bepalingen van deze niet beïnvloeden. In een dergelijk geval zullen partijen in onderhandeling treden gericht op de vervanging van de nietige en/of onafdwingbare bepaling door een clause die zoveel mogelijk hetzelfde beoogde effect heeft als de nietige en/of onafdwingbare bepaling.
- 22.02 De Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever, zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen en overeenkomsten, waarbij Opdrachtgever optreedt als inkoper c.q. verwerver van goederen, dan wel of mede als Opdrachtgever tot het verlenen van diensten, en maken derhalve deel uit van deze Overeenkomst. De Inkoopvoorwaarden zijn bijgevoegd als Bijlage 3. Uitzonderingen nader overeen te komen.
De algemene leveringsvoorwaarden, verkoopvoorwaarden of anders genoemde voorwaarden van Opdrachtnemer, worden nadrukkelijk van de hand gewezen voor en zijn niet van toepassing.
- 22.03 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Opdrachtgever en Opdrachtnemer gemaakt mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen levering van Presentatiemiddelen en eventueel bijbehorende dienstverlening.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en rechtsgeldig ondertekend:

Datum:

Namens Greijdanus,
<functie>
<naam ondertekenaar>

Datum:

Namens Florion,
<functie>
<naam ondertekenaar>

Datum:

Namens <Opdrachtnemer>,
<functie>
<naam ondertekenaar>